

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Piscină din polipropilenă – sistem complet

Conform Ordonanței de Urgență 140/2021 și Legii 449/2003

Garant:

PISCINA PENTRU TOATA LUMEA S.R.L.

CUI: RO46576851 | J5/2273/2022

Sat Biharia, Com. Biharia, Str. Mureșului, Nr. 1D, jud. Bihor

DECLARAȚIE INTRODUCȚIVĂ

CONSUMATORUL ARE DREPTUL LA MĂSURI CORECTIVE DIN PARTEA VÂNZĂTORULUI, FĂRĂ COSTURI, ÎN CAZ DE NECONFORMITATE A BUNURILOR, IAR ACESTE MĂSURI CORECTIVE NU SUNT AFECTATE DE PREZENTA GARANȚIE COMERCIALĂ.

Acest certificat este redactat în limba română și este oferit cumpărătorului pe suport durabil (PDF / tipărit), cel mai târziu în momentul livrării bunurilor, conform art. 22 alin. (5), (6) și (9) din OUG 140/2021.

Garanția prezentului certificat NU afectează drepturile conferite consumatorului prin legislația națională (Legea 449/2003, OG 21/1992) sau europeană (Directiva 2019/771/UE). Pentru orice neconformitate apărută în termenul legal de 24 luni, consumatorul are dreptul la reparare, înlocuire, reducere de preț sau rezilierea contractului, conform OUG 140/2021.

I. DATE DE IDENTIFICARE A PRODUSULUI ȘI CUMPĂRĂTORULUI

Date cumpărător

Nume și prenume / Denumire:

CNP / CUI: _____

Adresă completă:

Telefon: _____

E-mail: _____

Date produs

Model piscină (dimensiuni):

Serie produs / număr individual:

Pachet achiziționat (ECO / PREMIUM / PROFESSIONAL / MICRODOS OXY):

Număr factură fiscală: _____

Data emiterii facturii: _____

Data livrării: _____

Data punerii în funcțiune: _____

II. GARANȚIA LEGALĂ DE CONFORMITATE (OBLIGATORIE PRIN LEGE)

Conform Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și OUG 140/2021 privind aspecte ale contractelor de vânzare de bunuri:

II.1 Termenul legal de conformitate

Vânzătorul răspunde pentru orice lipsă a conformității care există la momentul livrării bunurilor și care apare în termen de 24 luni de la livrare, conform art. 14 alin. (1) din OUG 140/2021.

II.2 Drepturile consumatorului în caz de neconformitate

Conform art. 11 din OUG 140/2021, consumatorul are dreptul, fără costuri, la:

- Repararea bunurilor neconforme
- Înlocuirea bunurilor neconforme
- Reducerea proporțională a prețului (în condițiile art. 13 OUG 140/2021)
- Rezilierea contractului (în condițiile art. 13 OUG 140/2021)

Repararea sau înlocuirea se realizează într-o perioadă rezonabilă, care nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate.

II.3 Definirea neconformității

Conform art. 7 din OUG 140/2021, bunurile sunt considerate conforme dacă:

- Corespund descrierii, tipului, cantității și calității prevăzute în contract
- Sunt adecvate pentru scopul specific pentru care consumatorul le-a solicitat
- Sunt livrate împreună cu toate accesoriile și instrucțiunile prevăzute în contract
- Sunt furnizate cu actualizările prevăzute în contract
- Sunt adecvate pentru scopurile pentru care sunt utilizate în mod normal bunurile de același tip

III. GARANȚIA COMERCIALĂ DE DURABILITATE

În plus față de garanția legală de conformitate, PISCINA PENTRU TOATA LUMEA S.R.L. oferă următoarele garanții comerciale de durabilitate pentru componentele piscinei:

III.1 Componente cu garanție de durabilitate

Componentă	Garanție de durabilitate
Corp piscină polipropilenă (PP) integritate structurală + etanșeitate	Conform legislației în vigoare + garanție extinsă de durabilitate
Suduri de fabrică	Conform legislației în vigoare
Suprafața piscinei sub linia de plutire (fără osmoză, fără fisuri structurale)	Conform garanției producătorului de corp piscină
Cadru metalic anticoroziv / profil PP	Conform garanției producătorului
Skimmer ABS, duze ABS (integrate)	Conform garanției producătorului

III.2 Componente electronice și electrice

Toate componentele electronice și electrice incluse beneficiază de garanția producătorului echipamentului respectiv:

Componentă electronică / electrică	Garanție
Cutie comandă electronică V2FK	Garanția producătorului V2FK
Pompă de filtrare BASIC	Garanția producătorului pompei
Pompă inverter InverPro WiFi (PREMIUM)	Garanția producătorului InverPro
Filtru cu nisip + vană multiport 6 căi	Garanția producătorului filtrului
Proiectoare LED + transformator	Garanția producătorului LED
Pompă de căldură (dacă este inclusă)	Garanția producătorului pompei căldură
Clorinator Mr. Pure Pro (PROFESSIONAL)	Garanția producătorului clorinator
Microdos Oxy (MICRODOS OXY)	Garanția producătorului Microdos

ATENȚIE: Toate componentele electronice și electrice sunt garantate CONFORM LEGISLAȚIEI ÎN VIGOARE (Legea 449/2003, OUG 140/2021) și CONFORM GARANȚIEI PRODUCĂTORULUI fiecărui echipament. Pentru intervenții, consultați manualele individuale ale fiecărui echipament.

III.3 Componente cu uzură naturală (piese consumabile și piese în mișcare)

Pentru piesele consumabile, piesele în mișcare și piesele supuse uzurii normale, se aplică EXCLUSIV garanția producătorului fiecărui echipament. Aceste componente NU beneficiază de garanție extinsă de durabilitate din partea PISCINA PENTRU TOATA LUMEA S.R.L., deoarece uzura lor este consecința utilizării normale.

Componente supuse uzurii naturale:

- Garnituri de etanșare (skimmer, duze, holender, racorduri)
- Rulmenți și axe pompă (pompa de filtrare)
- Inele de etanșare ale vanei multiport (vana 6 căi)
- Coliere de strângere și prinderi
- Nisip cuarț din filtru (durată de viață 2–3 ani)
- Perii și capete robot de curățare
- Folii de iarnă, prelate, acoperitori solare
- Conducte flexibile (uzură UV / chimică pe termen lung)
- Cabluri electrice (uzură mecanică / termică / UV)
- Becuri / LED-uri – durată de viață indicată de producător

IV. CONDIȚII OBLIGATORII DE MENȚINERE A GARANȚIEI

ATENȚIE: Garanția este VALIDĂ DOAR DACĂ sunt îndeplinite TOATE condițiile de mai jos. Nerespectarea uneia singure dintre aceste condiții ANULEAZĂ în întregime garanția produsului.

IV.1 Documentația obligatorie

- Factură fiscală în original – obligatoriu pentru orice reclamație
- Acest Certificat de Garanție completat și semnat (cumpărător + vânzător)
- **Proces-Verbal de Punere în Funcțiune semnat de TOATE părțile (cumpărător, persoană competentă sol/apă freatică, electrician ANRE)**
- Buletinul de verificare ANRE pentru instalația electrică (emis de electricianul autorizat)
- Documentare fotografică a etapelor critice de instalare

IV.2 Verificarea condițiilor de instalare

- **Verificarea OBLIGATORIE a condițiilor de sol și apa freatică de o persoană competentă (inginer constructor, geolog, expert tehnic) ÎNAINTE de începerea lucrărilor**
- Notificarea PREALABILĂ a vânzătorului în caz de: apă freatică ridicată, sol instabil, teren în pantă, condiții speciale
- Respectarea integrală a Ghidului de Instalare Profesional furnizat (toate cele 21 secțiuni)
- Documentare fotografică a etapelor critice (fundatie, umplutură laterală, conectare holender, test sub presiune)

IV.3 Punerea sub tensiune

- **Punerea sub tensiune EXCLUSIV prin electrician autorizat ANRE**
- **Utilizarea OBLIGATORIE a cutiei de comandă V2FK (NU conectare directă la priză)**
- Verificarea protecției diferențiale (30 mA) la momentul punerii în funcțiune
- Verificarea împământării (legarea la pământ) – obligatorie pentru piscine
- Emiterea buletinului de verificare semnat și ștampilat de electricianul ANRE

IV.4 Utilizarea corectă a produsului

- Respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul fiecărui echipament
- Tratarea apei la parametrii prescriși: pH 7,2–7,4, clor 0,5–1,5 ppm
- Temperatura apei să NU depășească 32°C pentru perioade lungi
- Întreținerea corectă a piscinei conform secțiunii 19 din Ghidul de Instalare
- Întreținerea periodică a filtrului (backwash) și a cutiei V2FK (verificare diferențial lunar)
- Păstrarea integrală a documentației originale

V. EXCLUDERI DE LA GARANȚIE – CAZURI ÎN CARE GARANȚIA NU SE APLICĂ

ATENȚIE: Următoarele situații EXCLUD aplicabilitatea garanției. Aceste excluderi sunt conforme cu art. 11 alin. (3) din Legea 449/2003 și cu OUG 140/2021. Aceste excluderi NU afectează drepturile legale ale consumatorului prevăzute în legislația în vigoare.

V.1 Excluderi privind instalarea

- **Nerespectarea Ghidului de Instalare Profesional (în întregime sau parțial)**
- **Lipsa verificării PREALABILE a apei freatice de către o persoană competentă**
- Daune cauzate de apă freatică ridicată dacă vânzătorul NU a fost notificat ÎNAINTE de instalare
- Daune cauzate de sol instabil care NU a fost stabilizat corespunzător
- Utilizarea betonului normal (B200/B300) ca umplutură laterală în loc de beton slab 1:8
- Umplerea piscinei FĂRĂ umplutura laterală simultană (deformare permanentă a corpului)
- Modificări structurale ale corpului piscinei (sudură, găurire, lipire, perforare)
- Instalare fără autorizațiile necesare conform legislației locale

V.2 Excluderi privind instalația electrică

- **Conectare la rețeaua electrică de către o persoană NEAUTORIZATĂ ANRE**
- **Utilizarea piscinei FĂRĂ cutia de comandă V2FK**
- **Conectare directă la o simplă priză (FĂRĂ cutie de comandă)**
- Lipsa împământării (legării la pământ) a sistemului
- Lipsa protecției diferențiale 30 mA conform standardelor

- Modificări neautorizate la instalația electrică
- Cabluri secționare, înnădite sau subdimensionate
- Lipsa buletinului de verificare ANRE

V.3 Excluderi privind tratarea apei și umiditatea

- **Daune cauzate de UMIDITATE ANORMALĂ rezultată din tratare incorectă a apei**
- **Coroziunea / oxidarea / ruginirea echipamentelor metalice cauzată de:**
 - expunere prelungită la apă cu pH dezechilibrat (sub 7,0 sau peste 7,8)
 - concentrație excesivă de clor sau alte substanțe chimice
 - tratament chimic incorect (supradozare, amestec greșit)
 - utilizarea de substanțe chimice incompatibile cu materialele piscinei
- **Ruginirea sau oxidarea pompei și a componentelor metalice cauzată de utilizarea în condiții de umezeală excesivă FĂRĂ cutia V2FK**
- Daune cauzate de tratament inadecvat al apei cu fier sau metale (NU s-a folosit secestrant)
- Depuneri de calcar pe componente cauzate de duritate excesivă a apei (peste 500 ppm)
- Algele sau bacteriile cauzate de filtrare insuficientă (sub 4 ore/zi)

V.4 Excluderi privind utilizarea

- **Daune cauzate de iernare incorectă (spargere skimmer, duze prin îngheț)**
- Daune cauzate de temperaturi extreme (apă peste 32°C pentru perioade lungi)
- Suprasarcină a echipamentelor (utilizare peste capacitatea proiectată)
- Funcționarea pompei FĂRĂ APĂ (uscat) – defect grav
- Utilizarea piscinei în scopuri comerciale FĂRĂ acord prealabil scris
- Folosirea de obiecte ascuțite, abrazive sau tăioase
- Acțiunea animalelor (rozătoare, păsări) sau a vegetației (rădăcini)
- Lipsa întreținerii periodice (filtrul nu este spălat, V2FK nu este verificat)

V.5 Excluderi privind cauzele externe

- Evenimente de forță majoră: cutremure, inundații, alunecări de teren, fulger, incendii, vânt extrem
- Vandalism, furt sau acte răuvoitoare ale terților
- Accidente cauzate de șocuri mecanice, lovituri, perforări sau cădere de obiecte
- Variații de tensiune ale rețelei electrice peste limitele standard
- Daune cauzate în timpul transportului SAU descărcării (responsabilitatea transportatorului)

V.6 Excluderi privind intervenția neautorizată

- **Intervenții asupra produsului de persoane NEAUTORIZATE de PISCINA PENTRU TOATA LUMEA S.R.L.**
- Demontare parțială sau totală a sistemului fără acord prealabil scris
- Folosirea de piese de schimb neoriginale sau neautorizate
- Modificări ale schemei hidraulice originale
- Modificări ale instalației electrice de către persoane fără autorizație ANRE

VI. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Răspunderea PISCINA PENTRU TOATA LUMEA S.R.L. este limitată exclusiv la repararea sau înlocuirea componentelor defecte, conform legislației în vigoare. Vânzătorul NU este răspunzător pentru:

- Daune indirecte: pierderi de utilizare, costuri de cazare alternativă, pierderi comerciale, daune morale
- Costuri de demontare/remontare la piscinele instalate fără respectarea Ghidului
- Costuri de remediere a finisajelor exterioare (terasă, pavaj, deck, plantații) afectate de lucrările de service
- Costuri de chemare a unui transportator dedicat pentru livrarea componentei de înlocuire
- Costurile de chemare a unui electrician ANRE pentru re-conectarea după reparație
- Costurile pentru tratarea apei după înlocuirea unei componente

Răspunderea totală a vânzătorului în baza acestui certificat este limitată la valoarea produsului achiziționat, conform facturii fiscale.

VII. PROCEDURA DE SOLICITARE A GARANȚIEI

VII.1 Notificarea inițială

În cazul apariției unei neconformități, cumpărătorul trebuie să:

- Notifice vânzătorul în SCRIS (email sau scrisoare) în max 5 zile lucrătoare de la apariția defectului
- Atașeze copia facturii fiscale, a Certificatului de Garanție și a Procesului-Verbal de Punere în Funcțiune
- Descrie detaliat problema și să atașeze fotografii / video relevante
- Indice metoda corectivă preferată: reparare sau înlocuire (conform art. 11 OUG 140/2021)

VII.2 Răspunsul vânzătorului

- Vânzătorul răspunde în max 15 zile lucrătoare cu propunerea de soluționare
- Intervenția în garanție se face în max 15 zile calendaristice de la acceptarea reclamației (conform OUG 140/2021)
- În caz de defecte ascunse, vânzătorul poate solicita expertiza tehnică (pe cheltuiala părții vinovate)

VII.3 Adresă pentru reclamații

Trimiteți toate reclamațiile la:

Canal	Date de contact
E-mail (preferat)	piscineoradea@gmail.com
Adresă poștală	PISCINA PENTRU TOATA LUMEA S.R.L. Sat Biharia, Com. Biharia, Str. Mureșului, Nr. 1D jud. Bihor, România
Telefon	+40 743 851 566
WhatsApp suport tehnic	+40 770 389 688

VIII. SOLUȚIONAREA DISPUTELOR

Părțile vor încerca soluționarea amiabilă a oricărei dispute apărute din interpretarea sau executarea acestui Certificat de Garanție. În caz de eșec, sunt competente:

- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) – pentru consumatori persoane fizice
- Soluționarea Alternativă a Litigiilor (SAL) – conform Legii 38/2016

- Platforma europeană SOL: ec.europa.eu/consumers/odr
- Instanțele competente de la sediul vânzătorului (jud. Bihor, România)

IX. DECLARAȚIE FINALĂ ȘI SEMNĂTURI

IX.1 Declarația vânzătorului

Subsemnata PISCINA PENTRU TOATA LUMEA S.R.L. declară pe propria răspundere că produsul livrat:

- Este conform descrierii din contract și de pe pagina produsului
- Corespunde scopurilor pentru care se utilizează în mod normal
- A fost testat sub presiune înainte de livrare
- Este însoțit de toate accesoriile și instrucțiunile prevăzute (Ghid Instalare, Schiță Montare, manuale)
- Beneficiază de garanție conform legislației în vigoare (Legea 449/2003, OUG 140/2021)

IX.2 Declarația cumpărătorului

Subsemnatul/a, cumpărător, declar pe propria răspundere că:

- Am citit integral acest Certificat de Garanție
- Am înțeles condițiile obligatorii de menținere a garanției
- Am înțeles cazurile de excludere de la garanție
- Am primit toată documentația tehnică (factură, ghid, schiță, manuale)
- Mă angajez să respect Ghidul de Instalare și condițiile de utilizare
- Voi efectua punerea în funcțiune exclusiv cu electrician autorizat ANRE
- Voi verifica condițiile de sol și apa freatică prin persoană competentă ÎNAINTE de instalare

Semnături

<p>VÂNZĂTOR</p> <p>PISCINA PENTRU TOATA LUMEA S.R.L.</p> <p>Semnătura și ștampila:</p> <p>_____</p> <p>Data: _____</p>	<p>CUMPĂRĂTOR</p> <p>Nume: _____</p> <p>CNP: _____</p> <p>Semnătura:</p> <p>_____</p> <p>Data: _____</p>
--	--

X. ÎNREGISTRĂRI DE SERVICE

Această secțiune este destinată înregistrării intervențiilor de service pe durata garanției:

Nr.	Data intrare service	Defect constatat	Lucrarea efectuată	Semnătura service
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

PISCINA PENTRU TOATA LUMEA S.R.L.

CUI: RO46576851 | J5/2273/2022 | Sat Biharia, Str. Mureșului, Nr. 1D, jud. Bihor
www.piscineoradea.ro | piscineoradea@gmail.com | +40 743 851 566

Certificat conform OUG 140/2021, Legea 449/2003, OG 21/1992 – Protecția consumatorului

© 2026 PISCINA PENTRU TOATA LUMEA S.R.L. – Toate drepturile rezervate.