

Termeni si conditii

TERMENI ȘI CONDIȚII

Dispoziții generale

Website-ul piscineoradea.ro este operat de PISCINA PENTRU TOATĂ LUMEA S.R.L. Accesarea și utilizarea site-ului implică acceptarea prezențelor Termeni și Condiții. Definiții: Vânzător – PISCINA PENTRU TOATĂ LUMEA S.R.L. Client – persoană fizică sau juridică ce plasează o comandă. Utilizator – orice persoană care accesează site-ul

Produse și informații

Produsele afișate sunt însoțite de descrieri și imagini cu titlu informativ. Pot exista mici diferențe față de produsul real. Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica informațiile fără notificare prealabilă.

COMENZI

Plasarea unei comenzi presupune:

- selectarea produselor
- completarea datelor corecte
- confirmarea comenzii

Confirmarea automată nu reprezintă acceptarea finală a comenzii. Contractul se consideră încheiat la confirmarea explicită de către Vânzător.

Prețuri și facturare

Toate prețurile sunt exprimate în RON și includ TVA, dacă nu se specifică altfel. Factura se emite conform legislației în vigoare.

LIVRARE

Livrarea produselor se realizează prin firmă de transport specializată, având în vedere natura produselor comercializate (piscine și echipamente voluminoase, greutate considerabilă, care necesită condiții speciale de manipulare și transport).

Modalitate de livrare

Produsele nu se livrează prin curier rapid standard. Livrarea se efectuează paletizat, cu autovehicule adecvate, până la adresă accesibilă camionului. Clientul are obligația de a asigura condiții minime de acces și descărcare.

Termene de livrare

Termenul de livrare este de până la 60 de zile calendaristice de la confirmarea comenzii. Termenul este orientativ și poate varia în funcție de disponibilitatea produsului, volumul comenzii și programarea transportului. Clientul va fi contactat telefonic pentru stabilirea detaliilor de livrare.

Cost livrare

Costul de livrare este de 6 RON cu TVA / km parcurs, calculat pe distanța rutieră dintre sediul din Biharia, jud. Bihor și adresa de livrare indicată de Client. Costul final, calculat automat în funcție de distanță, este comunicat Clientului prin factura proformă transmisă după plasarea comenzii, înainte de efectuarea plății.

Responsabilități

Riscul asupra produselor se transferă către Client la momentul predării acestora. Clientul este obligat să verifice integritatea produselor la recepție și să semnaleze eventualele deteriorări pe documentele de transport.

DREPTUL DE RETRAGERE

Conform OUG nr. 34/2014, consumatorul (persoană fizică) are dreptul de a se retrage din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data primirii produselor, fără a invoca un motiv.

Condiții de retragere

Dreptul de retragere se aplică exclusiv consumatorilor persoane fizice (nu și persoanelor juridice). Produsele trebuie returnate în stare intactă, neutilizate, fără urme de montaj sau deteriorare, în ambalajul original, acolo unde este posibil.

Costuri de returnare

Costurile directe de returnare sunt suportate integral de către Client. Având în vedere natura produselor (produse voluminoase, grele – piscine și echipamente), returnarea se face prin firmă de transport, organizată și achitată de Client. Vânzătorul nu este responsabil pentru costurile de manipulare, transport sau eventualele daune apărute pe durata transportului de retur.

Rambursare

În cazul exercitării dreptului de retragere, Vânzătorul va rambursa contravaloarea produselor, exclusiv costurile de livrare inițiale, în termen de maximum 14 zile de la data recepționării produselor returnate sau de la primirea dovezii de expediere. Rambursarea se va face folosind aceeași metodă de plată utilizată de Client, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel.

Excepții

Produsele personalizate, aduse la comandă specială sau cele care, prin natura lor, nu pot fi returnate din motive de igienă sau siguranță, sunt exceptate de la dreptul de retragere, conform legislației în vigoare.

GARANȚII ȘI RECLAMAȚII

Produsele beneficiază de garanție conform legislației aplicabile. Reclamațiile se trimit la: contact@piscineoradea.ro

Răspundere

Vânzătorul nu răspunde pentru:

- utilizarea necorespunzătoare a produselor
- incompatibilități necomunicate
- erori tehnice temporare ale platformei

Proprietate intelectuală

Conținutul site-ului (texte, imagini, logo-uri) este proprietatea PISCINA PENTRU TOATĂ LUMEA S.R.L. și nu poate fi utilizat fără acord

scris.

Protecția datelor

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face conform Politicii de Confidențialitate disponibilă pe site.

Legea aplicabilă

Prezentul contract este guvernat de legea română. Litigiile se soluționează de instanțele competente din România.

Contact

PISCINA PENTRU TOATĂ LUMEA S.R.L.

Email: contact@piscineoradea.ro

Telefon: +40 743 851 566

Ultima actualizare: 2026-08-25