

Politica de confidentialitate

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE (GDPR)

Operator / Proprietar site:

PISCINA PENTRU TOATĂ LUMEA S.R.L.

CUI: RO46576851

Nr. Reg. Com.: J05/2273/2022 | EUID: ROONRC.J5/2273/2022

Sediu: Str. Mureșului nr. 1D, Sat Biharia, Jud. Bihor, cod 417050, România

Telefon: +40 743 851 566

E-mail: contact@piscineoradea.ro

Website: piscineoradea.ro

Prezenta Politică de Confidențialitate („Politica”) explică modul în care colectăm, utilizăm, divulgăm și protejăm datele dvs. cu caracter personal atunci când utilizați site-ul piscineoradea.ro și serviciile asociate (ex. comenzi online, formular de contact, newsletter, cont client, aplicație pentru rețeaua departeneri etc.).

Prelucrăm datele în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și Legea nr.190/2018, precum și cu alte acte normative aplicabile.

Definiții (termeni esențiali)

Date cu caracter personal: orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”).

Persoană vizată: persoana ale cărei date sunt prelucrate.

Prelucrare: orice operațiune asupra datelor (colectare, stocare, utilizare, transmitere, ștergere etc.).

Operator: entitatea care stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor (PISCINA PENTRU TOATĂ LUMEA S.R.L.).

Împartner: furnizor/partener care prelucrează date în numele operatorului (ex. hosting, curier, procesator plăți).

Consimțământ: acord liber, specific, informat și lipsit de ambiguitate pentru prelucrarea datelor.

PRINCIPII GENERALE

Navigarea pe site este posibilă, în general, fără a furniza date personale.

În anumite situații (comandă, cont, newsletter, contact, aplicație departeneriat), este necesar să colectăm date.

Nu „inventăm” scopuri: colectăm doar datele necesare pentru scopurile descrise mai jos.

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protecția datelor.

Ce date colectăm

Date furnizate direct de dvs.

A) Pentru comenzi și facturare/livrare

- Nume și prenume
- Adresă de facturare și/sau livrare
- Telefon, e-mail

I- Date firmă (dacă este cazul): denumire, CUI, Nr. Reg. Com., adresă

B) Pentru comunicare

- Mesaje trimise prin formularul de contact
- E-mailuri / solicitări suport
- Alte informații pe care le transmiteți voluntar

C) Pentru newsletter (dacă vă abonați)

- Adresă e-mail
- (opțional) nume, preferințe
- Date tehnice necesare dovedirii consimțământului (ex. data, ora, IP, log double opt-in – dacă se aplică)

D) Pentru aplicația de parteneriat (dacă aplicați prin formularul dedicat de pe pagina „Devino partener”)

- Nume și prenume, denumire firmă, CUI
- E-mail, telefon
- Zonă de operare, experiență, link portofoliu (opțional)
- Parolă (folosită exclusiv pentru crearea contului de partener, vezi mai jos)

Date colectate automat (la navigare)

- Adresă IP, tip browser, sistem de operare
- Pagini vizitate, durată, sursa accesului
- Cookie-uri și tehnologii similare (conform secțiunii „Cookie-uri”)

SCOPURILE PRELUCRĂRII

Executarea contractului (comenzi)

- preluarea, procesarea și livrarea comenzilor
- calcularea automată a costului de transport, în funcție de distanța până la adresa de livrare
- emiterea facturii proforme și comunicarea acesteia
- comunicări privind statusul comenzii
- gestionarea retururilor/reclamațiilor

Evaluarea și administrarea aplicațiilor de parteneriat

- verificarea și evaluarea cererilor de aderare la rețeaua de parteneri
 - în cazul aprobării, crearea unui cont de utilizator cu prețuri de partener
- Obligații legale

- facturare, contabilitate, arhivare documente
- conformare fiscală și alte obligații impuse de lege

Interese legitime

- securitatea site-ului și prevenirea fraudelor
- îmbunătățirea funcționării site-ului și a experienței utilizatorului
- gestionarea solicitărilor și relația cu clienții

Marketing (numai cu consimțământ, unde este cazul)

- newsletter și comunicări promoționale
- analiză trafic / statistici, remarketing (Google/Meta) – doar conform opțiunilor dvs. de cookie

TEMEIUL LEGAL (GDPR ART. 6)

Prelucrăm datele în baza unuia sau mai multor temeiuri legale:

- Art. 6(1)(b) – executarea unui contract / măsuri precontractuale
- Art. 6(1)(c) – obligație legală
- Art. 6(1)(f) – interes legitim (securitate, prevenirea fraudelor, îmbunătățiri)
- Art. 6(1)(a) – consimțământ (newsletter, cookie-uri de marketing/analiză unde se aplică, transmiterea datelor către UNAS la aprobarea parteneriatului)

Cui divulgăm datele (destinatari)

Putem transmite date către destinatari/împuțerniciți strict pentru scopurile de mai sus, de exemplu:

- Firme de curierat (livrare)
- Procesatori de plăți (dacă utilizați plata online)
- Furnizori IT/hosting/mentenanță
- UNAS – platforma tehnică a magazinului (în măsura în care asigură infrastructura și funcționalitățile)
- Autorități publice (ANAF, instanțe, organe competente) doar când legea impune

Pentru procesarea automată a comenzilor cu piscine (calculul costului de transport și emiterea facturii proforme), folosim următorii furnizori, cărorale transmitem strict datele necesare scopului respectiv:

- Google LLC (Google Routes API) — primește localitatea și județul de livrare, pentru calcularea distanței rutiere și a costului de transport.
- FGO (sistem de facturare electronică) — primește numele, adresa și datele fiscale necesare emiterii facturii proforme.
- Resend — primește numele și adresa de e-mail, pentru trimiterea facturii proforme și a documentelor tehnice aferente comenzii.
- Cloudflare — furnizează infrastructura tehnică (server) care procesează automat aceste date, în numele nostru.

Pentru rețeaua de parteneri, dacă aplicați prin formularul „Devinopartner”: la aprobarea aplicației dvs., transmitem numele, adresa de e-mail și parola furnizată către UNAS, în scopul creării automate a unui cont de utilizator cu acces la prețurile de partener.

Nu vindem și nu cedăm datele dvs. către terți neautorizați.

PERIOADA DE STOCARE

Păstrăm datele doar cât este necesar scopului și conform obligațiilor legale:

- Documente contabile/facturi: de regulă 10 ani (obligație legală)
- Date comenzi (operațional): de regulă până la 5 ani (pentru gestionarea relației și eventuale reclamații)
- Solicități suport/comunicări: de regulă până la 2 ani
- Aplicații de parteneriat respinse: de regulă până la 2 ani, apoi șterse
- Marketing/newsletter: până la retragerea consimțământului
- Cookie-uri: 1-24 luni, în funcție de tip (vedeți politica de cookie)

La expirarea perioadelor, datele se șterg/anonimizează, cu excepția celor care trebuie arhivate prin lege. Securitatea datelor aplicăm măsuri precum:

- conexiune SSL/HTTPS
- controlul accesului la date și autentificare
- backup, monitorizare, actualizări de securitate- proceduri interne și instruire

De asemenea, solicităm partenerilor noștri să respecte cerințele GDPR.

DREPTURILE PERSOANEI VIZATE (GDPR)

Aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la date
- Dreptul la rectificare
- Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”), în condițiile legii
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul la portabilitate
- Dreptul de opoziție (inclusiv la marketing direct)
- Dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment (fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare)
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii exclusiv automate, inclusiv profilare, care produce efecte juridice semnificative (dacă ar fi cazul) Pentru exercitarea drepturilor:

contact@piscineoradea.ro | ☎ +40 743 851 566

Răspundem, de regulă, în maxim 30 de zile, conform GDPR. Dreptul de a depune plângere

Dacă apreciați că drepturile v-au fost încălcate, puteți depune plângere la: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDPC)

Bd. G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, București, România.

COOKIE-URI

Site-ul utilizează:

- cookie-uri strict necesare funcționării (ex. coș, sesiune)
- cookie-uri de analiză/statistică (ex. Google Analytics) – dacă sunt acceptate- cookie-uri de marketing/remarketing (Google Ads, Meta/Facebook) – doar cu acord

La prima accesare, aveți posibilitatea să acceptați, refuzați sau personalizați preferințele. Detalii complete în Politica de Cookie, disponibilă separat pe site.

Transferuri în afara UE/SEEÎn mod obișnuit, nu transferăm date în afara UE/SEE. Totuși, unii dintre furnizorii menționați mai sus (ex. Google LLC, Resend) pot procesa date pe servere situate în afara UE/SEE.

În aceste cazuri, folosim mecanisme conforme (ex. Clauze Contractuale Standard – SCC și alte garanții aplicabile) pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor dumneavoastră.

LINK-URI CĂTRE SITE-URI TERȚE

Site-ul poate conține link-uri către alte site-uri.

Nu controlăm conținutul și politicile acestora; vă recomandăm să consultați politicile lor de confidențialitate.

Modificări ale politicii

Putem actualiza această Politică ori de câte ori este necesar (ex. modificări legislative, tehnice). Versiunea actuală este publicată pe site.

Data ultimei actualizări: 2026-08-25

Contact (Operator / GDPR)

Pentru întrebări sau solicitări legate de protecția datelor:

PISCINA PENTRU TOATĂ LUMEA S.R.L.

contact@piscineoradea.ro | ☎ +40 743 851 566

Str. Mureșului nr. 1D, Sat Biharia, Jud. Bihor, România